

# La empresa como Sistema

Concepto, elementos, subsistemas,  
características

Prof. Susana Sobrino



- ▶ La empresa puede verse como sistema:



# El sistema empresa

La empresa puede estudiarse como un sistema porque cumple la definición: Es un conjunto de elementos interrelacionados con un fin común.



## ELEMENTOS

Está formada por **elementos humanos** (personas), **elementos materiales** (bienes de uso, bienes de cambio y elementos financieros), e **información**.

## INTERRELACIÓN

Estos elementos están interrelacionados entre sí y con el entorno.

## FINALIDAD: ¿QUÉ BUSCA CONSEGUIR?

Se dedica ofrecer productos, que pueden ser bienes o servicios, para conseguir una ganancia.

Son bienes cuando se trata de objetos materiales, como autos, galletitas, etc.

Son servicios cuando ofrece una actividad proporcionada por la empresa prestadora del servicio. Ejemplo, servicio médico, transporte, espectáculo, educación.

# Finalidad

La empresa es un sistema cuyo objetivo es generar utilidad (ganancia) para sus propietarios.



# Elementos del sistema empresa

## ELEMENTOS HUMANOS

Son las personas que trabajan en la empresa. Se los llama también Recursos Humanos (RRHH).

## ELEMENTOS MATERIALES

Los elementos físicos, se clasifican en

**Bienes de uso:** Los que usa para funcionar. Como el edificio, los vehículos, los muebles, etc..

**Bienes de cambio:** Son los artículos que compra para vender (mercadería) o para fabricar los bienes que luego va a vender (materia prima).

**Elementos financieros:** Es el dinero, las inversiones, los créditos y deudas.

## INFORMACIÓN

Es el conjunto de datos que se encuentra en planillas, documentos, tablas, archivos, agenda, etc. También el conocimiento de las normas legales, procedimientos y técnicas.

# Ejemplos de elementos

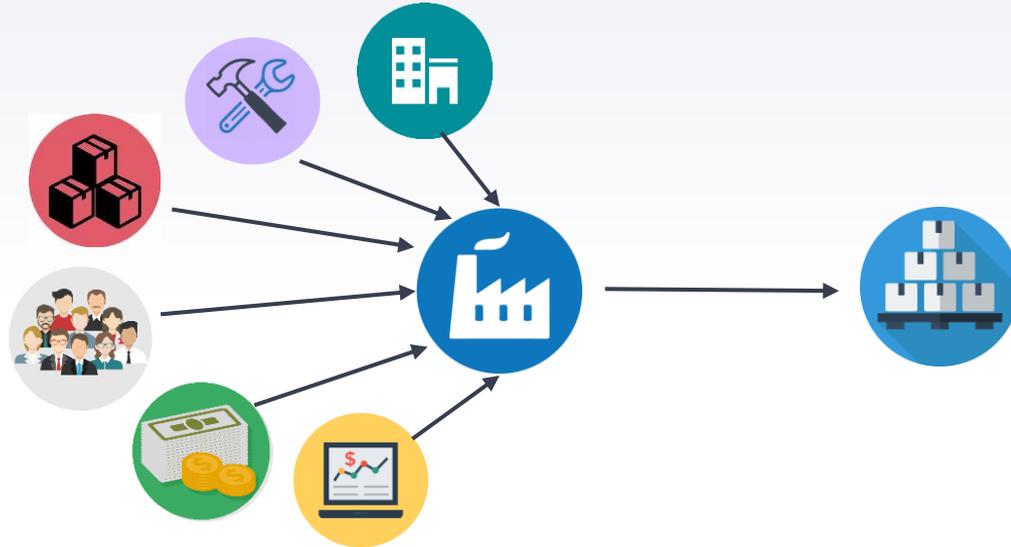


Elementos (recursos que emplea)	Supermercado	Gomería
Mano de obra	Cajeras, reponedores, carnicero	Técnicos
Bienes de cambio (Mercadería)	Azúcar, galletitas, harina, fideos, etc.	Cubiertas, cámaras, etc.
Bienes de uso	Local comercial, depósito, góndolas, mostrador, cajas registradoras, etc.	Taller, gato hidráulico, juego de llaves de tubo, etc.
Elementos financieros	Efectivo, cuenta en el Banco, Crédito comercial	Efectivo, préstamo hipotecario, etc.
Información	Lista de precios, promociones de las tarjetas de crédito, etc.	Vencimiento de la factura de electricidad, saldo que le debe cada cliente, etc.

En toda empresa entran recursos, se realiza un proceso y sale un producto.



# Entradas y salidas



Como ENTRADA tenemos los bienes de uso (edificios, herramientas), los bienes de cambio (materia prima), los recursos humanos (empleados), los elementos financieros y la información.

Las SALIDAS son los productos terminados (podría haber también algún producto secundario).

El PROCESO del sistema, en este caso, consiste en la elaboración de los productos.

# Ejemplos de entrada – proceso – salida

Ejemplo	Entrada	Proceso	Salida
Gomería	Bienes de cambio (Cubiertas, cámaras, parches) Mano de obra (gomero) Rueda pinchada	Sacar la cámara Revisar Emparchar si se puede sino cambiar.	Rueda arreglada Factura con el importe a pagar (SERVICIO)
Supermercado	Bienes de cambio (yerba, arroz, etc.) Recursos humanos (cajeros, panadero, reponedores, etc.)	Descargar el camión con mercadería, acomodar en las góndolas, poner precio, cobrar.	Bolsas con los productos comprados Tiket con el importe a pagar (SERVICIO)
Fábrica de ventanas de aluminio	Aluminio, herrajes, vidrio. Obreros.	Medir, cortar, ensamblar.	Ventana (BIEN)

# Subsistemas

La empresa puede subdividirse en varios subsistemas de acuerdo a sus funciones:

## El subsistema de compras

Es el encargado de adquirir los bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de la empresa, así como realizar los controles pertinentes.

## El subsistema de producción

Se ocupa de todos los planes, decisiones, actividades y controles que permiten el proceso de conversión de las entradas en salidas.

## El subsistema de ventas

Tiene la función de comercializar los productos. Puede incluir el marketing, los procesos de venta y la logística de distribución.

## El subsistema administrativo

Tiene el deber de gestionar los recursos y tomar las decisiones, para mejorar los resultados.

# Características

- ▶ La empresa es un **sistema abierto**. Influye en su entorno y a la vez es influenciada por él.
- ▶ Es un **sistema social**. Está formado por personas con costumbres, relaciones y motivaciones cambiantes.
- ▶ Es un **sistema global**. Lo que sucede en una de sus partes influye en las demás.
- ▶ Es un **sistema autorregulable**. Cuando los resultados no coinciden con los objetivos se inicia un proceso de cambio para adaptarse.



# Créditos

Esta presentación fue creada con los siguientes elementos

- ▶ Plantilla de Presentación de [SlidesCarnival](#) con ilustraciones de [Sergei Tikhonov](#)
- ▶ Imágenes de [PNGWings](#) y [Pixabay](#)
- ▶ Íconos de [Flaticon](#)



Este obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>